



Nieuwsbrief

Jaargang 2019, editie december

Het jaar loopt op zijn einde...

Wij herinneren ons het begin van dit jaar nog goed alsof het gisteren was. Je knippert twee keer met je ogen en het jaar is al weer voorbij. Wij kijken tevreden terug op dit jaar en zijn weer vol nieuwe plannen voor het komende jaar.

In deze nieuwsbrief brengen we u graag op de hoogte van een aantal zaken die voor u van belang kunnen zijn.

Bezorging op de feestdagen

Op 25 en 26 december en op 31 december en 1 januari rijden we de routes zoals we die op de zaterdag rijden. Dat betekent dat er geen avondroutes gereden worden, maar dat de koude routes wel gereden worden. Indien u in de Koude Lijn zit ontvangt u de maaltijden tussen 8.00 en 14.00 uur. Door de extra drukte rondom de feestdagen kan het zijn dat de maaltijden op een iets ander tijdstip worden bezorgd dan dat u gewend bent.

Mocht u vragen hebben over de bezorging op de feestdagen, dan mag u ons altijd even bellen.

Facturering in januari 2020

In de eerste week van januari ontvangt u van ons de factuur die betrekking heeft op de laatste 4 weken van het jaar 2019. De incasso zal omstreeks 2 januari plaats vinden.

In week 4 ontvangt u een factuur over de eerste 3 weken van 2020. Deze zal omstreeks 22 januari geïncasseerd worden.

Annuleren bestelling tijdens de feestdagen

Bij De Jacobijn mag u uw bestelling normaal gesproken een dag voor levering tot 17.00 uur 's avonds kosteloos annuleren. Het afbellen is een service die wij bieden, maar dit brengt organisatorisch behoorlijk wat met zich mee waardoor de kans op fouten groter is en dat willen we zeker tijdens de feestdagen graag voorkomen. Daarom verzoeken wij u om een wijziging en/of annulering van maaltijd (en) voor 25 en 26 december uiterlijk op 22 december en een wijziging en/of annulering van maaltijd (en) voor 31 december en 1 januari uiterlijk op 29 december aan ons door te geven.

Kantoor

Op nieuwjaarsdag (1 januari 2020) zal ons kantoor gesloten zijn. Het annuleren en/of wijzigen van een maaltijd voor donderdag 2 januari kan tot maandag 30 december 17.00 uur.



De medewerkers van De Jacobijn wensen u een hele fijne kerst, een goede jaarwisseling en een gelukkig, gezond en smaakvol 2020 toe.